

AKO ZISTÍM SVOJU VEĽKOSŤ?

Pod každým produktom sa nachádza veľkostná tabuľka, ktorá sa vám objaví po kliknutí na Size Guide.

HĽADÁM KONKRÉTNY VÝROBOK.

Do políčka na hľadanie v ľavej lište zadajte názov tovaru. Ak názov tovaru nepoznáte, viete sa riadiť podľa príslušných kategórií (napr. v kategórii botasky).

VIEM SA O KONKRÉTNOM PRODUKTE DOZVEDIEŤ VIAC?

Pri každom produkte sú zverejnené fotografie, popis, cena, zloženie a napríklad výška opätku. Pokiaľ chcete o produkte vedieť viac, obráťte sa na nás cez email info@kooky.sk.

AKO ZAPLATÍM OBJEDNÁVKU?

Pre zaplatenie objednávky máte viacero možností.

Platba kartou cez internet – po dokončení objednávky budete automaticky presmerovaný na platobnú stránku, kde zadáte všetky potrebné údaje. Pri úhrade platobnou kartou bude objednávka spracovaná okamžite.

Bankový prevod – po zrealizovaní objednávky Vám budú zaslané informácie o spôsobe platby. Peňažné prostriedky je potrebné zaslať na účet: SK960200000004058945953. Tovar bude zaslaný po pripísaní sumy na účet.

Dobierka – fakturovaná suma sa zaplatí kuriérovi pri prevzatí tovaru. Platba môže byť vykonaná v hotovosti alebo kartou.

AKO MÔŽEM VRÁTIŤ TOVAR?

Tovar je možné vrátiť dvomi spôsobmi:

- zaslať balík na adresu uvedenú na formulári ako adresa pre zaslanie balíkov – Attidova 5, 851 10 Bratislava – Rusovce. Po prevzatí balíka nami, Vám budú peňažné prostriedky vrátené na číslo účtu, z ktorého bola objednávka platená. V prípade dobierky bude potrebné napísať číslo účtu do formulára.
- doniesť balík na predajňu aj s vypísaným formulárom. Po prijatí balíka našimi zamestnancami dostanete potvrdenie o prevzatí. Následne Vám budú peňažné prostriedky vrátené na číslo účtu, z ktorého bola objednávka platená. V prípade dobierky bude potrebné napísať číslo účtu do formulára.

Zaslaný tovar musí byť zabalený v originálnej krabici, ktorá nesmie byť nijak poškodená zákazníkom. Krabica musí byť uložená v ochrannom obale, na ktorú sa dá označenie odosielateľa a prijímateľa.

KEDY MI BUDÚ VRÁTENÉ PENIAZE?

Peňažné prostriedky sa pri platbe kartou a prevodom na bankový účet vracajú automaticky na účet, z ktorého prebehla platba. Pri platbe dobierkou je potrebné uviesť vo formulári číslo účtu, na ktorý sa majú finančné prostriedky vrátiť. Vrátené budú do 3-5 pracovných dní od prijatí balíka našimi zamestnancami, či už na predajni alebo poštovým doručovateľom.

MÔŽEM SVOJU OBJEDNÁVKU ZMENIŤ ALEBO ZRUŠIŤ?

Svoju objednávku môžete zrušiť napísaním emailu na info@kooky.sk. Zmenenie objednávky je možné len po zrušení pôvodnej objednávky a znovu objednania produktu pod novým číslom objednávky.

MÔŽEM SVOJU OBJEDNÁVKU SLEDOVAŤ?

Po prijatí objednávky našou prepravnou spoločnosťou Vám bude zaslaný email s číslom objednávky a preklikom na našu prepravnú spoločnosť, kde viete svoj balík sledovať.

KEDY BUDE MOJA OBJEDNÁVKA DORUČENÁ?

Objednávka je spravidla odoslaná vždy do dvoch pracovných dní (doba odoslania sa môže predĺžiť) a doručená prepravnou spoločnosťou do ďalších dvoch pracovných dní. Naša spoločnosť nezodpovedá za časové rozdelenie, na základe ktorého prepravná spoločnosť balíky distribuuje.

AKÉ SÚ NÁKLADY NA DOPRAVU?

Spôsob doručenia	Cena	Spôsob platby	Dodanie
Objednávka v rámci SR - 49,99€ a menej	3,50 €	platba kartou vopred	do 2-4 pracovných dní
Objednávka v rámci SR - 50,-€ a viac	0,- €	platba kartou vopred	do 2-4 pracovných dní
Objednávka v rámci SR - 49,99€ a menej	3,50 €	prevod na bankový účet	do 2-4 pracovných dní po prijatí platby
Objednávka v rámci SR - 50,-€ a viac	0,- €	prevod na bankový účet	do 2-4 pracovných dní po prijatí platby
Objednávka v rámci SR - 49,99€ a menej	4,20 €	platba dobierkou	do 2-4 pracovných dní
Objednávka v rámci SR - 50,-€ a viac	0,70 €	platba dobierkou	do 2-4 pracovných dní
Objednávka v rámci ČR - 149,99€ a menej	7,- €	platba kartou vopred	do 2-4 pracovných dní
Objednávka v rámci ČR - 150,-€ a viac	0,- €	platba kartou vopred	do 2-4 pracovných dní
Objednávka v rámci ČR - 149,99€ a menej	7,- €	prevod na bankový účet	do 2-4 pracovných dní po prijatí platby
Objednávka v rámci ČR - 150,-€ a viac	0,- €	prevod na bankový účet	do 2-4 pracovných dní po prijatí platby
Objednávka v rámci ČR - 149,99€ a menej	7,70 €	platba dobierkou	do 2-4 pracovných dní
Objednávka v rámci ČR - 150,-€ a viac	0,70 €	platba dobierkou	do 2-4 pracovných dní

AKÉ SÚ NÁKLADY SPOJENÉ S VRÁTENÍM TOVARU?

Náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci.

DORUČEJETE TOVAR DO ZAHRANIČIA?

Tovar je možné doručiť na Slovensku alebo v Českej republike. Pokiaľ máte o tovar záujem a chcete ho doručiť do inej krajiny mimo SR a ČR, kontaktujte nás prosím cez email info@kooky.sk.

KDE NÁJDEM SVOJU FAKTÚRU?

Faktúra Vám po vytvorení objednávky príde na email. Zároveň si Vašu históriu faktúr viete pozrieť vo Vašom osobnom účte po prihlásení.

KEDY SA ZAÚČTUJE PLATBA?

Pri platbe kartou sa platba zaúčtuje ihneď a balík sa môže odoslať. Pri platbe na dobierku je potrebné zaplatiť požadovanú sumu kuriérovi v hotovosti alebo kartou. Pri platbe prevodom na účet sa platba zaúčtuje po pripísaní platby na náš účet.

AKO MÔŽEM TOVAR VYMENIŤ?

Tovar je možné vymeniť po informovaní nás na email info@kooky.sk. Tovar je potrebné vrátiť a budú Vám za neho vrátené aj finančné prostriedky. Následne je potrebné urobiť novú objednávku s požadovaným tovarom.

AKO MÁM POSTUPOVAŤ, KEĎ CHCEM TOVAR DOVIEZŤ NA INÉ MIESTO, AKO JE MOJA ADRESA?

Pokiaľ chcete tovar doviezť na adresu, ktorá nie je Vašou adresou bydliska, stačí to zadať do objednávky spolu napríklad s názvom firmy, kam to má byť dovezené. Ak chcete zmeniť adresu dodania po urobení objednávky, kontaktujte nás prosím na našej adrese info@kooky.sk.

CENA TOVARU SA OD OBJEDNANIA ZMENILA. KTORÚ CENU ZAPLATÍM?

Zaplatíte cenu uvedenú na Vašej faktúre.

POMÝLIL SOM SA PRI OBJEDNÁVKE. ČO MÁM ROBIŤ?

Je potrebné nás kontaktovať na našej adrese info@kooky.sk.